

La interculturalidad mediante la educación en valores en clases de inglés en las Ciencias Médicas

Autores

Dr.C. Ana Josefa García Cormenzana. [anaigc@infomed.sld.cu](mailto:anaigc@infomed.sld.cu)  
[garcanaJosefa913@gmail.com](mailto:garcanaJosefa913@gmail.com)

Lic. Yakelín Mantilla Nieves [yakman@infomed.sld.cu](mailto:yakman@infomed.sld.cu) [mantillayakelin@gmail.com](mailto:mantillayakelin@gmail.com)

Lic. Reinaldo Sánchez Torres [jonathanreinaldo2020@gmail.com](mailto:jonathanreinaldo2020@gmail.com)

Tema al que responde de acuerdo a las temáticas propuestas

1La Educación Patriótico Militar e Internacionalista desde la actividad curricular en las carreras universitarias. Experiencias y perspectivas futuras.

Centro: Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque

Provincia y municipio: Mayabeque, Güines

RESUMEN

La solidaridad y la cooperación médica cubana se han puesto de manifiesto desde el triunfo de la Revolución en 1959. La educación en valores en las universidades médicas cubanas es un componente esencial para formar un profesional, capaz de lograr un comportamiento ético consistente con la interculturalidad, a la cual han de enfrentarse, como estudiantes universitarios, al compartir escenarios docentes con estudiantes de otras partes del mundo. Esta etapa los condiciona para ser capaces de realizar colaboraciones de trabajo en países anglófonos, con toda la diversidad social y cultural que los caracteriza. Se realizó un estudio descriptivo en el cual se trabajó con una población de 86 estudiantes de quinto año de la carrera de Medicina en el curso 2022-23. Se elaboró un sistema de actividades para contribuir al logro de la interculturalidad mediante la educación en valores y el desarrollo de la competencia comunicativa en Inglés con Fines Específicos, relacionado con diferentes situaciones problemáticas sobre conflictos éticos en Medicina que implican análisis crítico para ser expresado de forma oral con la utilización de procedimientos metodológicos mediante discusiones grupales. Este trabajo fundamentalmente contribuyó al sentimiento necesario de lograr la interculturalidad mostrada por medio de su expresión oral con elementos válidos relacionados con los valores que se necesita tener como profesionales para poder interactuar con respeto, solidaridad y profesionalidad en entornos médicos interculturales. Además, se contribuyó a desarrollar la competencia comunicativa profesional.

Palabras clave: interculturalidad, valores, situaciones problemáticas

INTRODUCCIÓN

La solidaridad y la cooperación médica cubana se han puesto de manifiesto desde el triunfo de la Revolución en 1959 con el envío de una brigada médica emergente en 1960 a Chile y la primera brigada regular en 1963 a Argelia. Esto demuestra lo que un país pobre con principios humanitarios y solidarios puede hacer por los más necesitados en otras naciones del mundo.

En la década del 60 comenzaron a matricular en las universidades cubanas estudiantes extranjeros, a la vez se inicia la contribución cubana a otras naciones en la formación de profesionales y técnicos de las Ciencias Médicas en sus propios países. En 1975 se creó la primera Escuela de Medicina en Yemen y a partir de ese momento se participa en la inauguración de Facultades en 11 países más, dentro de ellos Timor-Leste en el año 2005 y en 2008 en la república Popular de Angola.

En las primeras décadas, la mayor cantidad de naciones beneficiadas con la cooperación médica cubana fueron del continente africano y las brigadas más numerosas se enviaron

a Angola y Etiopía, en los años 1976 y 1977, respectivamente. También se prestaron servicios en Asia, América Latina y Europa del Este. (1)

Desde esa época la colaboración internacionalista cubana no ha cesado. Para Cuba, la solidaridad y el respeto entre las personas y los pueblos es un deber. Un ejemplo se encuentra en el número de jóvenes formados gratuitamente en universidades cubanas, procedentes de países latinoamericanos, de África y Asia. Otro ejemplo es la colaboración solidaria que han prestado y prestan en la actualidad centenares de nuestros médicos y profesores en estas propias regiones.

La ayuda médica cubana ha estado también presente en la atención a víctimas de catástrofes como terremotos, Tsunamis, huracanes y otras formas de desastres naturales. Actualmente la colaboración y cooperación médica cubana, que se brinda en varias modalidades, sigue presente en muchos países. (2)

Desde la visión de la enseñanza de lenguas extranjeras también en Cuba hay un camino recorrido. Profesores de inglés han participado en diferentes colaboraciones docentes en países latinoamericanos, de África y Asia. Esos profesores de inglés han tenido que basarse en la interculturalidad y la pluriculturalidad para vencer barreras de comunicación, en las cuales, no solamente el idioma tiene protagonismo, sino elementos propios de otras sociedades y sus culturas.

En el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) que constituye un documento rector internacional para la enseñanza de lenguas extranjeras, se tienen en cuenta la interculturalidad, el plurilingüismo y el multilingüismo, de hecho, se conciben como aspectos esenciales para el logro de la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras, de forma específica en lengua inglesa. Estos elementos forman parte del componente sociocultural en que se basa el aprendizaje de las lenguas extranjeras.

El éxito del MCER radica además, en englobar valores educativos, pues sugiere un modelo claro de competencias relacionadas con la lengua y su uso, así como herramientas prácticas para facilitar el desarrollo y la orientación de la enseñanza y el aprendizaje. El MCER distingue entre multilingüismo (la coexistencia de distintas lenguas a nivel social o individual) y plurilingüismo (el repertorio lingüístico dinámico y en evolución de un/a usuario/a y/o aprendiente). Sin embargo, la idea fundamental es que las personas plurilingües presentan un repertorio, interrelacionado, que combinan con sus competencias generales y diversas estrategias para comunicarse. (3)

La educación en valores en las universidades médicas cubanas es un componente esencial para formar un profesional, capaz de lograr un comportamiento ético consistente con la interculturalidad, a la cual han de enfrentarse, como estudiantes universitarios, al compartir escenarios docentes con estudiantes de otras partes del mundo. Esta etapa los condiciona para ser capaces de realizar colaboraciones de trabajo en países anglófonos, con toda la diversidad social y cultural que los caracteriza.

Este estudio contribuir a la educación en valores en lengua inglesa para garantizar el diálogo intercultural profesional abierto a todas las culturas y civilizaciones como uno de los grandes retos de este siglo.

## DESARROLLO

### **1. La importancia del conocimiento de los valores para el logro del diálogo intercultural en estudiantes de Ciencias Médicas.**

La interculturalidad se refiere al intercambio y la convivencia armoniosa entre personas de diferentes culturas, donde se busca el respeto mutuo, la comprensión y la colaboración. Este concepto va más allá de simplemente tolerar las diferencias culturales;

implica celebrarlas y aprender de cada una para construir una sociedad más inclusiva. La interculturalidad es el fenómeno social, cultural y comunicativo en el que dos o más culturas se relacionan en condiciones de igualdad, sin que ningún punto de vista predomine sobre los demás. Este tipo de relaciones favorece el diálogo y el entendimiento, la integración y el enriquecimiento de las culturas.

La interculturalidad no implica una fusión o asimilación de culturas, sino la aceptación y valorización de las diversas identidades culturales dentro de una sociedad, fomentando la inclusión social y la equidad. Además, aboga por eliminar las jerarquías que suelen situar a algunas culturas por encima de otras, promoviendo una relación de igualdad.

Se trata de un concepto moderno que se utiliza en las ciencias sociales y que ha cobrado vital importancia en el actual contexto mundial. La globalización y el mercado mundial han puesto en contacto a individuos de geografías y culturas muy alejadas, y la migración es un fenómeno cotidiano. Por otro lado, la idea de la interculturalidad se vincula con otros conceptos fundamentales como los de diversidad, pluralidad y multiculturalidad. La interculturalidad es un fenómeno que establece relaciones igualitarias entre diversas culturas, donde ninguna predomina sobre otra.

Se enfoca en valorar las identidades culturales y asegurar la inclusión social de todos los grupos. Su propósito es eliminar las jerarquías históricas entre las culturas, crear un diálogo abierto que permita el entendimiento mutuo y la cooperación entre las comunidades. Se diferencia de la multiculturalidad porque la interculturalidad promueve el diálogo y la interacción entre culturas, mientras que la multiculturalidad se centra solo en su convivencia. (4)

En el mundo globalizado de hoy, la interculturalidad se ha convertido en un elemento esencial para entender y abordar la diversidad presente en todas las sociedades además de que ofrece una oportunidad única para expandir el horizonte cultural. Al interactuar con personas de diferentes nacionalidades, se ha ampliado la adquisición de conocimientos más profundos de las diversas tradiciones, valores y costumbres que conforman nuestro mundo.

### **1.1 La Interculturalidad en la Educación**

La implementación de programas educativos es crucial para fomentar la interculturalidad en la sociedad. Estos pueden abordar los estereotipos culturales, ofrecer información precisa y fomentar la apertura hacia la diversidad. La interculturalidad debe ser un componente integral del currículo educativo. Incorporar la diversidad cultural en las aulas no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara a las nuevas generaciones para un mundo globalizado.

La interculturalidad es una fuerza poderosa que puede transformar las sociedades hacia la inclusión y la comprensión mutua. Al abrazar y celebrar las diferencias culturales en las aulas universitarias, se crea un entorno en el que todos pueden prosperar. (5)

Mediante la educación, se puede interactuar en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa en las universidades médicas y mostrarles a los estudiantes elementos importantes sobre este concepto para que sea bien comprendido. Este complejo y aun no resuelto argumento podía ser entonces llevado a la práctica cotidiana con naturalidad; pero con una sólida base de conocimientos relacionados al tema. El término interculturalidad ha ido ganando espacios en la definición de políticas públicas para la construcción de relaciones sociales más equitativas. En este sentido, existen diferentes iniciativas en el ámbito de la educación, vehículo fundamental para la formación de valores.

La educación intercultural se refiere a dos estrategias que deben combinarse:

- La educación cultural bilingüe, donde a los sectores no dominantes con lenguas propias se les permite ser educados en su propia lengua (las comunidades indígenas de América Latina son foco de interés).
- Rediseño transversal de políticas públicas para la educación, que impliquen revisión de los contenidos, planes educativos, formación docente, cultura escolar, intercambio comunitario y mucho más, desde un enfoque intercultural.

Existen algunos principios de la interculturalidad que buscan promover una convivencia respetuosa y equitativa entre culturas y necesitan ser tratados desde la instrucción y educación desde los escenarios docentes. Entre ellos, se encuentran:

- Diversidad cultural. Valorar las diferencias culturales sin jerarquizarlas ni imponer una sobre otra. Esto implica el reconocimiento de que cada cultura tiene un valor propio y una perspectiva válida.
- Igualdad y equidad. Tratar a todas las culturas de manera igualitaria, sin discriminación, para garantizar que cada grupo tenga las mismas oportunidades de desarrollo y participación en la sociedad.
- Diálogo intercultural. Fomentar la comunicación abierta y el intercambio entre diferentes culturas, para compartir conocimientos, experiencias y puntos de vista, sin prejuicios ni estereotipos.
- No discriminación. Combatir las prácticas discriminatorias basadas en la cultura, etnia, religión o cualquier otro factor, para asegurar que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades sin importar su origen cultural.

Asimismo se han estudiado enfoques sobre la interculturalidad, que abordan cómo las culturas interactúan y se integran en una sociedad diversa, ellos son:

- Interculturalidad relacional. Se refiere al contacto entre culturas, es decir, a la convivencia igualitaria entre personas de diferentes tradiciones culturales.
- Interculturalidad funcional. Implica la inclusión de los grupos tradicionalmente marginados en los ámbitos económico, cultural, social y político de la nación, a través de medidas específicas y mecanismos igualadores.
- Interculturalidad crítica. Consiste en promover un debate crítico sobre las relaciones entre las culturas, con el objetivo de identificar y cuestionar las inequidades históricas entre las distintas culturas, fomentando un diálogo cultural profundo y respetuoso.

## **1.2 Importancia de la interculturalidad**

La importancia de la interculturalidad está en su capacidad de promover una convivencia pacífica, respetuosa y equitativa entre las diferentes culturas que integran la sociedad. En la actualidad, es una actitud vital debido a la masiva migración y los contactos productos de la globalización.

La interculturalidad es una herramienta fundamental que permite replantear las dinámicas sociales, políticas y económicas tradicionales, en las que un grupo cultural ejercía una hegemonía sobre los demás. La idea de interculturalidad fomenta la comprensión mutua, el respeto por la diversidad y la eliminación de estereotipos y prejuicios, lo que contribuye a la construcción de sociedades más justas e inclusivas.

Se pueden mostrar ejemplos de interculturalidad

- Educación multilingüe. En algunas regiones, como en Canadá, en países africanos y latinoamericanos, los sistemas educativos ofrecen programas bilingües o

multilingües, que permiten a los estudiantes aprender tanto en la lengua de su comunidad local como en el idioma oficial del país. Esto promueve el respeto por las lenguas indígenas, o llamadas maternas en algunas regiones y facilita la inclusión de comunidades lingüísticas minoritarias.

- Políticas de discriminación positiva. En países como Sudáfrica o Estados Unidos se implementan políticas de acción afirmativa para garantizar que los grupos históricamente marginados, como determinadas minorías étnicas, tengan acceso a oportunidades educativas y laborales. Estas políticas buscan corregir las desigualdades históricas y promover la igualdad de oportunidades.
- Equipos de trabajo multiculturales. Las empresas internacionales a menudo crean equipos de trabajo que incluyen personas de diversas culturas y países. Este enfoque favorece la creatividad y el intercambio de ideas, al tiempo que refuerza el respeto y la comprensión de las distintas perspectivas culturales.
- Universidades interculturales. Se ofrecen programas educativos diseñados para estudiantes indígenas. Estas instituciones integran saberes de las distintas culturas, promoviendo la igualdad educativa en un marco de respeto cultural.
- Programas de salud intercultural. Se han desarrollado programas interculturales que combinan la medicina tradicional indígena con la medicina moderna. Por ejemplo, en algunas regiones, fundamentalmente en Latinoamérica, se han habilitado espacios donde parteras tradicionales trabajan junto con personal médico para atender partos, respetando las tradiciones culturales de las comunidades.

## **2. Interculturalidad y multiculturalidad**

Los términos “interculturalidad” y “multiculturalidad” son dos conceptos relacionados que se refieren al vínculo entre diferentes culturas. Sin embargo, se distinguen por su significado y su propósito. La multiculturalidad se refiere a la coexistencia de diversas culturas en un mismo espacio, ya sea en un país, una ciudad o una comunidad. En este modelo, las culturas pueden compartir un entorno común, pero no necesariamente interactúan o dialogan entre sí. Es un concepto que reconoce la diversidad cultural, pero puede limitarse a observarla y reconocerla sin abordar problemas de desigualdad o discriminación.

En cambio, la interculturalidad tiene un enfoque destinado a la promoción de la interacción, el diálogo y la colaboración entre las culturas con base en el respeto mutuo y la equidad. Este concepto se constituye como una herramienta que busca crear relaciones horizontales y eliminar las jerarquías culturales que se construyeron a partir de las desigualdades históricas. (6, 7)

La palabra interculturalidad se refiere a las relaciones de intercambio y comunicación igualitarias entre grupos culturales diferentes en atención a criterios como etnia, religión, lengua o nacionalidad, entre otros. Por principio, el término no reconoce superioridad de una cultura sobre otra, independientemente de la relación entre mayoría-minoría. La interculturalidad apunta a construir una sociedad más democrática al visualizar, describir y valorar igualmente los modos de apropiación y reelaboración de significados entre diferentes grupos.

Está referida a los procesos de interrelación y comunicación de saberes, códigos, patrones y valores entre diferentes grupos culturales. Entendiendo que existe igualdad entre sujetos, independientemente de la posición que ocupen en el sistema. La Unesco

refiere este concepto en su página web como "la construcción de relaciones equitativas entre personas, comunidades, países y culturas". (8)

Asimismo, se conciben etapas de la interculturalidad. La cultura occidental ha tomado consciencia hace relativamente poco de la noción de interculturalidad. Por ello se hace necesario una reeducación. Toda educación tiene una metodología. La interculturalidad también debe seguir una serie de etapas para poder lograr el objetivo. Estas son:

- El respeto mutuo: implica saber reconocerse como iguales en el escenario de intercambio, reconocer la otredad, ejercer y permitir la libre expresión y saberse escuchar mutuamente.
- El diálogo horizontal: supone generar relaciones con igualdad de oportunidades, relativizando el propio punto de vista.
- La comprensión mutua: se refiere a la disposición empática a comprender a los otros.
- La sinergia: se enfoca en apuntar hacia resultados donde la diversidad se vuelve fortaleza. (8)

### **3. ¿Interculturalidad, multiculturalidad o pluriculturalidad?**

El término de interculturalidad puede confundirse fácilmente con el de multiculturalidad o pluriculturalidad. Aunque se relacionan semánticamente, no significan lo mismo.

Los términos multiculturalidad o pluriculturalidad se refieren a la situación en la que diferentes culturas coexisten y hasta se influyen, pero esto puede ocurrir independientemente del reconocimiento mutuo o, incluso, independientemente de que las personas se relacionen entre sí. Diferentes grupos culturales pueden coincidir en un espacio-tiempo, pero sin existir comunicación entre ellos.

En su lugar, el término interculturalidad se refiere a la interacción desde un enfoque igualitario entre las culturas o sectores diferentes de una sociedad, a la relación. Es decir, es un término relacional (8)

Por tanto, se puede plantear que uno de los principales y grandes retos en este siglo es garantizar el diálogo intercultural ante el advenimiento de un espacio informativo progresivamente abierto a todas las culturas y civilizaciones. En la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, este componente intercultural favorece la comprensión de determinadas actitudes y prácticas no comunes y permite un mejor desempeño profesional, teniendo en cuenta dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, la individualidad cultural de las personas, sus necesidades y sus preferencias. (9)

### **4. Valores que son necesarios desarrollar en los estudiantes de Ciencias Médicas para practicar la interculturalidad en escenarios docentes y laborales dentro y fuera del país.**

Los valores morales son principios creados por la sociedad y la tradición para definir pautas correctas de comportamiento general. Los valores son las necesidades más significativas de los seres humanos, surgidas de la propia actividad de producción, reproducción y distribución de sus bienes materiales y espirituales. Esas necesidades más significativas que otras, convertidas en aspiraciones e ideales, son los valores. Unos son económicos, otros sociales, políticos, culturales, religiosos, estéticos, éticos; pero todos son humanos, pues solo el hombre es capaz de valorar, de modo que constituye una redundancia decir valores "humanos". Si lo que se quiere expresar es que se tiene

al hombre como valor fundamental tal y como expresara Marx<sup>1</sup> entonces debe decirse valores "humanísticos".

A partir de ese valor fundamental, que es el hombre, están otros valores: la dignidad como persona, la vida, la justicia, la libertad, el patriotismo, la salud, la educación, la solidaridad, la honestidad, la honradez, la responsabilidad, entre otros. Los valores siempre tienen un signo positivo. Los que se les contraponen son antivalores.

Los valores son constructos sociales, que se forman en el diálogo entre las personas, con la reflexión y el debate, a los que se añade la emoción, y se asumen al nivel social cuando son consensuados por esa sociedad específica, en un tiempo determinado, aunque algunos de esos valores llegan a constituirse al nivel universal y otros trascienden en el tiempo. Los valores universales son aquellos "suficientemente seguros y defendibles" porque su cumplimiento es altamente deseable para todos, en todo tiempo y lugar, por ejemplo, la preservación del ambiente o los valores expresados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos..

### SOLIDARIDAD

Se describe que la palabra solidaridad proviene del latín *soliditas*, que expresa la realidad homogénea de algo físicamente entero, unido, compacto, cuyas partes integrantes son de igual naturaleza. Es posible encontrar diversos significados para este término tan conocido, que se define como: adhesión circunstancial a la causa o a la empresa de otros. En el área del derecho, se entiende que los socios son solidarios cuando son individualmente responsables por la totalidad de las obligaciones. Jurídicamente, la solidaridad implica una relación de responsabilidad compartida, de obligación conjunta. La doctrina social de la iglesia entiende la solidaridad como sinónimo de igualdad, fraternidad, ayuda mutua, en un todo unido a los conceptos de responsabilidad, generosidad, desprendimiento, cooperación y participación.

El valor de la solidaridad debiera estar presente, tanto en la dimensión humana como en el aspecto social y también profesional. Se trata de un concepto, un valor, una forma de enfrentar la relación con los demás que es eminentemente positiva porque evidencia el interés de cada uno de nosotros por el bien del prójimo.

La solidaridad se desprende de la naturaleza misma de la persona, indicando que los individuos no están solos, prefieren vivir acompañados porque el hombre, social por naturaleza, no puede prescindir de sus iguales ni tampoco intentar desarrollar sus capacidades de manera independiente. La solidaridad es un valor moral universal y constituye uno de los valores más completos y necesarios en la educación integral de los seres humanos, con implicaciones en la moral, el derecho, la economía, la educación, la política y la sociología entre otras ramas del saber, que tiene que ver con los ánimos de cooperar y brindar apoyo a una persona necesitada en su mayor momento de vulnerabilidad, sobre todo si ello implica hacer a un lado las necesidades, opiniones o prejuicios personales.

Se supone que la solidaridad constituye un grado de altruismo o desprendimiento, que pone las necesidades ajenas por encima de las propias momentáneamente. Por eso es común apreciarla en situaciones críticas o catastróficas, como las guerras, los desastres naturales o simplemente las épocas problemáticas en la vida de alguien.

Del mismo modo, la solidaridad no suele considerarse como una obligación o un mandato, sino que ha de ser voluntaria. Por último, la solidaridad es un requisito en la construcción de relaciones afectivas profundas como el amor o la amistad, dado que generan agradecimiento e incluso un compromiso de reciprocidad en quienes reciben la

ayuda desinteresada. Se trata de un valor ampliamente fomentado, como remedio a los males del individualismo y el egoísmo dentro del funcionamiento del mundo. (10) (11)

## RESPECTO

El respeto es un valor moral. Sin respeto no se tendría en cuenta la vida, opiniones y creencias de los demás. Todo esto generaría caos y sería un paso atrás para la sociedad. Por eso, cada vez que se actúa con respeto, se contribuye a crear un mundo mucho más justo y amable en el que vivir. Es un sentimiento que se tiene hacia alguien o algo y que hace que se les trate con atención y cuidado, y que se les reconozca un mérito o valor especial. El respeto es un valor y una cualidad positiva que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa.

El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. El respeto debe ser mutuo y nacer de un sentimiento de reciprocidad. Una de las premisas fundamentales sobre el respeto es que para ser respetado es necesario aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. Respetar no significa estar de acuerdo en todo con otra persona. Se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de pensar, de vivir o de tomar decisiones, siempre y cuando dichas decisiones no causen ningún daño a los demás.

Respetar es ser tolerante con quien no piensa igual que otro, con quien no comparte sus mismos gustos o intereses, con quien es diferente o ha decidido diferenciarse. El respeto a la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser es un valor supremo en las sociedades modernas que aspiran a ser justas y a garantizar una sana convivencia. Muchas religiones abordan la cuestión del respeto hacia los demás, porque es una de las reglas esenciales para tener una relación sana con el prójimo.

Sin respeto no se tendría en cuenta la vida, opiniones y creencias de los demás. Todo esto generaría caos y sería un paso atrás para la sociedad. Por eso, cada vez que se actúa con respeto se está contribuyendo a crear un mundo mucho más justo y amable en el que vivir. Respetar al otro solo por el hecho de ser humano es una de las más altas expresiones de respeto como valor moral. Considerarlo un igual, aunque sea o piense diferente. El respeto se expresa en diferentes ámbitos: el comportamiento ciudadano, la práctica religiosa, en el apego a las normas democráticas y en el comportamiento en el entorno laboral. (12)

## EMPATÍA

La empatía es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de otra persona, e intentar experimentar de forma objetiva y racional lo que está sintiendo. La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar. Cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo sus principios morales.

Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, que se desarrolla a través de la empatía, ayuda a comprender mejor el comportamiento de las personas y el porqué de ciertas decisiones. Una persona empática se caracteriza por identificarse con otra persona, por saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones, es lo opuesto a la indiferencia, es una actitud positiva que permite establecer relaciones saludables, generando una mejor convivencia entre los individuos. La palabra empatía es de origen griego y significa dentro del sufrimiento de otro. Según la psicología, la empatía es la

capacidad psicológica o cognitiva de sentir o percibir lo que otra persona sentiría si estuviera en la misma situación.

La empatía puede ser vista como un valor positivo que permite a un individuo relacionarse con las demás personas con facilidad y agrado. Es importante relacionarse con otras personas para mantener un equilibrio en el estado emocional, para tener una buena salud mental. Por otro lado, la empatía permite a una persona comprender, ayudar y motivar a otra que atraviesa por un mal momento, logrando una mayor colaboración y entendimiento entre los individuos que constituyen una sociedad.

#### RESILIENCIA

La resiliencia se refiere a la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada. También indica volver a la normalidad. La resiliencia es una aptitud que adoptan algunos individuos que se caracterizan por su postura ante la superación de una adversidad y de mucho estrés, con el fin de pensar en un mejor futuro.

#### TOLERANCIA

Tolerancia se refiere a la acción y efecto de tolerar. Como tal, la tolerancia se basa en el respeto hacia lo que es diferente, y puede manifestarse como un acto de indulgencia ante algo que no se quiere o no se puede impedir. La tolerancia es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro. Es la disposición y capacidad de convivir pacíficamente con personas que poseen opiniones, comportamientos o características distintas a las nuestras, sin recurrir a la discriminación, el prejuicio o la violencia. La tolerancia implica reconocer y valorar la igualdad de derechos y dignidad de todas las personas, independientemente de su raza, etnia, religión, género, orientación sexual, discapacidad u otras características.

En este sentido, la tolerancia es también el reconocimiento de las diferencias inherentes a la naturaleza humana, a la diversidad de las culturas, las religiones o las maneras de ser o de actuar. Por eso es necesario cultivar una mentalidad abierta y comprensiva que procure entender y apreciar las perspectivas y experiencias de los demás.

Por ello, la tolerancia es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos diferentes a los establecidos por su entorno social o por sus principios morales. Este tipo de tolerancia se llama tolerancia social.

Por su parte, la tolerancia hacia quienes profesan de manera pública creencias o religiones distintas a la establecida oficialmente, se conoce como tolerancia de culto, y está estipulada por la ley. El 16 de noviembre fue instituido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como el Día Internacional de la Tolerancia. Esta es una de las muchas medidas de la ONU en la lucha contra la intolerancia y la no aceptación de la diversidad cultural.

#### RESPONSABILIDAD

La responsabilidad es un valor y una práctica ética, ya que impacta en la vida familiar, académica, laboral y ciudadana. El respeto es un valor profesional esencial, ya que fomenta relaciones de trabajo basadas en la consideración del otro y de la empresa para la cual trabaja. Existen unos valores profesionales universales que aplican al ejercicio de cualquier profesión, como la responsabilidad o el compañerismo. Sin embargo, también existen valores profesionales de acuerdo a cada tipo de profesión u oficio. En ese caso, se le llama deontología. Por ejemplo, deontología médica, deontología jurídica, entre

otros. Un ejemplo de respeto como valor profesional es dirigirse a los compañeros y jefes con educación y buenos modales.

Responsabilidad es dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar algo. La responsabilidad es también el hecho de ser responsable de alguien o de algo. La cualidad de ser responsable significa cuidar de sí mismo y de los demás, en respuesta a la confianza que las personas depositan en otros. Cuando se es responsable, se está expresando el sentido de comunidad y de compromiso que se asume con los demás.

La responsabilidad social se define como la capacidad y obligación de cada persona, de responder ante la sociedad por acciones u omisiones y se ejerce a través de conductas morales que orientan las actividades individuales y colectivas en un sentido que contribuyan a generar igualdad de oportunidades para el desarrollo de las capacidades de todas las personas. La responsabilidad social universitaria es un enfoque ético del vínculo mutuo entre universidad y sociedad. Se trata de un compromiso moral irrenunciable que a la par que genera nuevo conocimiento relevante para la solución de los problemas sociales, permite la aplicación directa del saber científico y tecnológico, así como una formación profesional más humanitaria.

Una persona responsable cumple con sus deberes de manera oportuna y eficiente. Por ejemplo, es responsable una persona puntual en su trabajo, que lleva a cabo las tareas y objetivos asignados de la mejor manera posible. (13)

#### DIGNIDAD

La dignidad, entendida como el derecho a ser respetado, se enarboló no solo al nivel individual, sino como nación. Cuba, aunque país pequeño y pobre, tiene derecho a ser respetado por el resto de los países del orbe, sin excepción, ya sean grandes o pequeños, ricos o pobres.

#### PATRIOTISMO

El patriotismo es el respeto y el amor a la Patria y sus atributos. Es el orgullo de ser cubano y la lealtad a su historia. Es la disposición a defender su libertad e independencia plenas.

#### LIBERTAD

La libertad, como derecho a elegir libremente la conducta a asumir, siempre que no afecte a terceras personas, se expresa no solo al nivel personal sino también como nación. El pueblo cubano, por amplia mayoría, eligió libremente construir la sociedad socialista. La conquista de la justicia social constituyó el motor impulsor de la Revolución y desde la toma del poder ha trabajado por lograr la igualdad de oportunidades y acceso para todos en cuestión de trabajo, salud y educación, estableciendo solo diferencias para dar más a los más necesitados.

#### HONESTIDAD

La honestidad, acción franca, limpia, veraz y valiente. Ser consecuente entre pensamiento, discurso y acción. Ejercer la crítica franca en el tiempo oportuno y lugar adecuado y ser capaz también de reconocer sus propios errores.

#### HONRADEZ

La honradez se expresa en la rectitud e integridad en todos los ámbitos de la vida, muy especialmente en la acción de vivir de su propio trabajo y esfuerzo.

La crisis económicas con la consiguiente afectación de las condiciones materiales de existencia, trae consigo el evidente deterioro de valores éticos tales como la dignidad, la

honestidad, la honradez, la responsabilidad y la solidaridad, así como también implica un cambio de jerarquía en ellos. (14)

El sentido de respeto a la dignidad humana, el amor a la humanidad, el respeto y el amor al trabajo creador, deberán ser entonces las cualidades morales insoslayables para el hombre del futuro, si aspira a vivir, amar y crear en paz. De ahí se desprenderá el espíritu de libertad, justicia y solidaridad que pudiera contribuir decisivamente al progreso de la interculturalidad como fenómeno fundamental para desarrollar el internacionalismo como sentimiento y valor patriótico y ser capaces de cumplir con las colaboraciones de trabajo en el extranjero, en el caso de este estudio, en países angloparlantes, un elemento esencial para la entrada de divisas al país, para que pueda ser revertida en calidad de vida de la población cubana.

### **5. El experimento y sus resultados**

Se realizó un estudio descriptivo en el cual se trabajó con una población de 86 estudiantes de quinto año de la carrera de Medicina en el curso 2022-23. Se elaboró un sistema de actividades para contribuir al logro de la interculturalidad mediante la educación en valores y el desarrollo de la competencia comunicativa en Inglés con Fines Específicos, con la utilización de diferentes situaciones problemáticas relacionadas con Medicina que implican análisis crítico para ser expresado de forma oral en discusiones grupales.

Primeramente, se les entregó a los estudiantes toda la documentación teórica sobre la interculturalidad, la multiculturalidad y la pluriculturalidad. Asimismo, se les entregaron elementos teóricos sobre valores para que los relacionaran con la interculturalidad. Se les orientó su estudio para ser debatido en grupo y expresar cómo el significado de sentimientos positivos y los valores éticos y morales incluidos en la investigación logran en los estudiantes formas correctas de comportamiento y poder ser consistentes con la necesidad de ser coherentes en las aulas y en sus futuros centros de trabajo en Cuba, o en países anglófonos con la necesaria interculturalidad que garantiza un comportamiento ético con pacientes y profesionales de la salud de otras partes del mundo con diferentes culturas y diferentes posiciones ante la vida y el trabajo.

Asimismo se les orientó que relacionaran el internacionalismo como valor, que a criterio de los autores, se necesita para mostrar y actuar con una actitud que muestre la interculturalidad y cumplir exitosamente con colaboraciones de trabajo en países de habla inglesa.

Después de realizar un debate grupal en lengua inglesa sobre estos elementos teóricos, se elaboraron 15 situaciones problemáticas, donde se debatieron en grupo sobre criterios de los estudiantes y las conductas apropiadas donde se mostraba la interculturalidad, atendiendo a los valores estudiados, y a los problemas presentados en cada situación. Los estudiantes trataron de resolver las situaciones y dar respuestas de acuerdo a sus opiniones y principios personales en lengua inglesa. Desde los procedimientos metodológicos empleados para llevar a cabo la práctica, siempre se utilizaron técnicas que por sí mismas ayudaran a los estudiantes a experimentar por ellos mismos la cooperación, la solidaridad, la responsabilidad, la dignidad, la honradez y la honestidad, al desarrollar el aprendizaje colaborativo mediante el trabajo grupal o por parejas, donde los estudiantes siempre tuvieron tareas concretas dentro de los equipos para que se pudiera desarrollar la actividad docente de la mejor manera.

Con este procedimiento de trabajo, los estudiantes pudieron comprobar los beneficios de ayudar a los demás, de responsabilizarse por realizar el trabajo lo mejor posible, siendo honestos y horrados al presentar sus criterios. Se controló la participación oral de los

estudiantes evaluándose su recepción, producción, interacción y mediación, según el MCRE y se muestra al final del desarrollo de la experiencia una mejoría en la competencia comunicativa de los estudiantes y en su comportamiento ante la interculturalidad.

## CONCLUSIONES

Este trabajo fundamentalmente contribuyó al sentimiento necesario de lograr la interculturalidad mostrada por medio de su expresión oral con elementos válidos relacionados con los valores que se necesita tener como profesionales para poder interactuar con respeto, solidaridad y profesionalidad en entornos médicos interculturales mediante procedimientos metodológicos que apoyaran los valores estudiados. Además se contribuyó a desarrollar la competencia comunicativa profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mejías Sánchez Yoerquis, Duany Machado Orgel José, Toledo Fernández Ana Margarita. Cuba y la cooperación solidaria en la formación de médicos del mundo. Educ Med Super [Internet]. 2010 Mar [citado 2024 Dic 03]; 24(1): 76-84. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000100009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000100009&lng=es).
2. González Barrios René. Solidaridad e Internacionalismo: banderas sagradas de Fidel Castro. [Internet]. 2019 [citado 2019 Dic 03]

<https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/solidaridad-e-internacionalismo-banderas-sagradas-de-fidel-castro/>

3. MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS: APRENDIZAJE, ENSEÑANZA, EVALUACIÓN (2021) Instituto cervantes para la traducción al español [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/)
4. Interculturalidad. [https://www.google.com/cu/search?q=interculturalidad+significado&sca\\_esv=d7e7d90bd6b3a957&sxsrf=ADLYWILivd8OEqbCeGCwTPCpCkVA4tacg%3A1733927229946&source=hp&ei=PaFZZ4\\_5NtyCwbkPgaDomA8&iflsig=AL9hbdqAAAAAZ1mvTXBWvCF8DWMZ5k1NuREn2ByLDTQj&oq=Interculturalidad&gs\\_lp=Egqnd3Mtd2l6lhFJbnRlcmN1bHR1cmFsaWRhZCoCCAlYChAjGIAEGCcYiqUyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGARlOH5QAFiTLnABeACQAQCYAaMDoAH6G6oBCjAuMTQuMy4wLjG4AQHIAQD4AQGYAhOgAv0dwwjLEAAyGAAQYsQMYgwHCAggQLhiABBixA8ICDhAAGIAEGLEDGIMBGloFwgjLEAAyGAAQYsQMYigXCAG4QLhiABBixAxiDARiKBclCCBAAGIAEGLEDwglQEC4YgAAQY0QMYxwEYJxiKBclCCxAuGIAEGLEDGIMBwgIEEAAyA8ICCAuGIAEGNEDGMcBwgIFEC4YgATCAgsQLhiABBjHARivAcICBxAAGIAEGArCAgcQlxixAhgnmAMakgcKMS4xMC43LjAuMaAHLakB&sclient=gws-wiz](https://www.google.com/cu/search?q=interculturalidad+significado&sca_esv=d7e7d90bd6b3a957&sxsrf=ADLYWILivd8OEqbCeGCwTPCpCkVA4tacg%3A1733927229946&source=hp&ei=PaFZZ4_5NtyCwbkPgaDomA8&iflsig=AL9hbdqAAAAAZ1mvTXBWvCF8DWMZ5k1NuREn2ByLDTQj&oq=Interculturalidad&gs_lp=Egqnd3Mtd2l6lhFJbnRlcmN1bHR1cmFsaWRhZCoCCAlYChAjGIAEGCcYiqUyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGAAQyBRAAGIAEMgUQABiABDIFEAAyGARlOH5QAFiTLnABeACQAQCYAaMDoAH6G6oBCjAuMTQuMy4wLjG4AQHIAQD4AQGYAhOgAv0dwwjLEAAyGAAQYsQMYgwHCAggQLhiABBixA8ICDhAAGIAEGLEDGIMBGloFwgjLEAAyGAAQYsQMYigXCAG4QLhiABBixAxiDARiKBclCCBAAGIAEGLEDwglQEC4YgAAQY0QMYxwEYJxiKBclCCxAuGIAEGLEDGIMBwgIEEAAyA8ICCAuGIAEGNEDGMcBwgIFEC4YgATCAgsQLhiABBjHARivAcICBxAAGIAEGArCAgcQlxixAhgnmAMakgcKMS4xMC43LjAuMaAHLakB&sclient=gws-wiz)
5. <https://www.javerianacali.edu.co/noticias/la-importancia-de-la-interculturalidad>
6. Hernández, J., Garbey y Enríquez. (2021). Importancia de la perspectiva afectiva e intercultural en la comunicación profesional en tiempos de crisis. Revista Habanera de Ciencias Médicas, 20(1), e3912. Epub 10 de marzo de 2021. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2021000100018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2021000100018&lng=es&tlng=es)
7. Moëne B Karla. EL CONCEPTO DE LA SOLIDARIDAD. Rev. chil. radiol. [Internet]. 2010 [citado 2024 Dic 03] ; 16( 2 ): 51-51. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-)

93082010000200001&lng=es.  
[93082010000200001](http://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001).

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001>.

8. Campos Perales, Pedro Edy. (2023). La solidaridad como valor moral: un acercamiento epistemológico para su educación. Revista Cubana de Educación Superior, 42(1), . Epub 25 de marzo de 2023. Recuperado en 03 de diciembre de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142023000100018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000100018&lng=es&tlng=es).
9. Amaro Cano Md. Una aproximación a los valores éticos consensuados por la sociedad cubana. Educación Médica Superior [Internet]. 2014 [citado 11 Dic 2024]; 28 (1). Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/334>
10. Borroto Cruz ER, Salas Perea RS. La Colaboración Médica Internacionalista en el pensamiento de Fidel. Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 11 Dic 2024]; 32 (1) . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1404>
11. Castillo-Mori Y, Mendoza-Mego B, Plasencia-Dueñas E, Díaz-Vélez C. Grado de responsabilidad social en estudiantes de una universidad pública. Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 11 Dic 2024]; 32 (2) . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/920>
12. Pérez Acuña CV, Medina JL. Formación de profesionales de la salud que incorpora la competencia intercultural: una necesidad actual. Educación Médica Superior [Internet]. 2023 [citado 11 Dic 2024]; 37 (4) . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3572>
13. Piñeiro Aguiar E. Educación médica para la inclusión intercultural desde un estudio de caso entre los Mbyá-guaraní. Educación Médica Superior [Internet]. 2015 [citado 11 Dic 2024]; 29 (4) . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/752>
14. Avila Portuondo AM, Baute Plana A. Plan de convivencia intercultural de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Educación Médica Superior [Internet]. 2024 [citado 11 Dic 2024]; 38 . Disponible en: <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3934>